

NAPOTKI VODILNIM ZA USTREZNO KOMUNIKACIJO PRI ODNOSIH Z JAVNOSTJO

- Uporabite načela učinkovitega obveščanja o tveganjih, vključno z rednim in pravočasnim zagotavljanjem verodostojnih informacij. Pojasnite, kar je znano o grožnji, izogibajte se špekulacijam, izogibajte se lažnim obljubam, zagotovljajte posodobljene podatke, ko so ti na voljo in predvidevajte potrebo po ponovitvi sporočil.
- Zagotovite ustrezno zdravstveno izobraževanje, ki omogoča prebivalcem skupnosti sprejeti osnovne korake za pripravo doma in na delovnem mestu na novo nastalo situacijo. To bo povečalo učinkovitost in zmanjšalo strah.
- Spodbujajte družine in ostale člane skupnosti k skupnemu načrtovanju in pripravi na nove razmere, tako da razumejo tveganja.
- Izvajajte izobraževanje o komunikaciji v času izrednih razmer kot del usposabljanja za vodenje na vseh ravneh. Zagotovite skupnosti vodje z ustreznimi orodji in informacijami o trenutnem stanju.
- Izobrazite družine o možnih škodljivih učinkih stalne izpostavljenosti medijskemu poročanju o nastalih razmerah, kar še posebej poveča stres pri otrocih.
- Pričakujte, da bodo težave zaradi novih razmer poseben izziv posameznikom, ki še niso bili v hujši stresni situaciji; ciljno sporočanje in izobraževanje lahko poveča blaginjo teh posameznikov.

Vir:

[https://www.cstsonline.org/assets/media/documents/CSTS FS Coronavirus Leaders Guide to Risk Communication in the%20Face of Emerging Threats Outbreaks.pdf](https://www.cstsonline.org/assets/media/documents/CSTS_FS_Coronavirus_Leaders_Guide_to_Risk_Communication_in_the%20Face_of_Emerging_Threats_Outbreaks.pdf)